

Số: /BC-YTKR

Kon Rẫy, ngày tháng 9 năm 2024

## BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng năm 2024  
(tính từ ngày 15/12/2023 đến 14/9/2024)

### I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

#### 1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong 9 tháng năm 2024, công tác tiếp dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư tại đơn vị tiếp tục được quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm theo quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các Nghị định hướng dẫn. Không có đơn thư vượt cấp ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị của địa phương.

a) Về khiếu nại: không phát sinh.

b) Về tố cáo: không phát sinh.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo: Không phát sinh.

### II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

#### 1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

a) Kết quả tiếp công dân

Tổng số lượt tiếp: 0 lượt

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc):

+ Khiếu nại: 0 đơn

+ Tố cáo: 0 đơn

+ Phản ánh, kiến nghị: 0 đơn

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc) : 0 đơn

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc) : 0 đơn

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

Gồm đơn nhận được qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định, ...)

a) Tổng số đơn:

Tiếp nhận trong kỳ: 03 đơn

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 03 đơn

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 0 đơn

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn

c) Kết quả xử lý đơn: Thụ lý 03 đơn giải quyết theo thẩm quyền.

**3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền** (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

Không phát sinh

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

Không phát sinh

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

Đã giải quyết 03 đơn kiến nghị, phản ánh của tập thể và cá nhân (Đơn xin rút đơn kiến nghị của tập thể; Công văn số 938/YTKR-TCHC-TCKT, ngày 10/6/2024 về việc trả lời đối tượng hưởng phụ cấp ưu đãi theo nghề tại Nghị định số 05/2023/NĐ-CP của Chính phủ; Báo cáo số 1130/BC-YTKR, ngày 06/7/2024 về việc báo cáo kết quả giải quyết đơn phản ánh của bà Nguyễn Thị Chín).

**4. Bảo vệ người tố cáo**

Không phát sinh

**5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

Trung tâm Y tế huyện thực hiện nghiêm việc tiếp công dân thường xuyên và lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo đơn vị. Trung tâm đã ban hành các văn bản triển khai thực hiện công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ tại đơn vị như: Kế hoạch số 06/KH-YTKR ngày 02/01/2024 của Trung tâm Y tế huyện Kon Rẫy về tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2024; Thông báo số 07/TB-YTKR ngày 02/01/2024 về thông báo tiếp công dân định kỳ năm 2024 của Trung tâm Y tế huyện; Ban hành các thông báo về lịch tiếp công dân định kỳ hàng tháng của Thủ trưởng Trung tâm Y tế huyện.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

#### **1. Ưu điểm**

- Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian qua được lãnh đạo đơn vị quan tâm chỉ đạo thực hiện nghiêm túc. Đồng thời đôn đốc cán bộ, viên chức và người lao động thực hiện nghiêm túc quy tắc ứng xử nghề nghiệp, không ngừng nâng cao trình độ chuyên môn; tiếp tục đầu tư, xây dựng cơ sở y tế xanh – sạch – đẹp nâng cao sự hài lòng cho người bệnh.

- Công tác y tế trên địa bàn huyện ngày càng được đầu tư về phương tiện, trang thiết bị, nâng cao về trình độ chuyên môn, nghiệp vụ nhằm mang tới sự hài lòng của người bệnh. Bên cạnh đó, các chế độ của cán bộ viên chức và người lao động được công khai, minh bạch nên sẽ không có nhiều bức xúc cho cán bộ, viên chức, người lao động, người bệnh và người nhà người bệnh.

#### **2. Tồn tại, hạn chế**

Cán bộ phụ trách công tác tiếp công dân thực hiện kiêm nhiệm, chưa được đào tạo về chuyên môn, nghiệp vụ.

### **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Dự báo khả năng sẽ có các phản ánh của người bệnh về chất lượng nguồn nước sinh hoạt tại Bệnh viện trong quý IV năm 2024 do hiện đang vào mùa mưa, đơn vị sử dụng nguồn nước máy do huyện cấp.

### **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO**

1. Tiếp tục triển khai, tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành nhằm nâng cao nhận thức pháp luật cho cán bộ, viên chức và người lao động trong cơ quan.

2. Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ.

3. Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031.

4. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của Pháp luật.

### **VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không có./.**

#### **Nơi nhận:**

- Sở Y tế;
- Lãnh đạo TTYT;
- Các đơn vị thuộc TTYT;
- Niêm yết tại trụ sở TTYT;
- Lưu: VT, TCHCTCKT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Y Hào**





**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN**

Số liệu tính từ ngày 15/12/2023 đến 14/9/2024

(Kèm theo Báo cáo số:..... ngày...../.../.... của Trung tâm Y tế huyện Kon Rẫy)

Đơn vị	Tổng số đơn	Kỳ trước chuyển sang			Tiếp nhận trong kỳ			Số đơn đã xử lý	Đủ điều kiện xử lý		Phân loại đơn theo nội dung		Phân loại đơn theo tình trạng giải quyết				Kết quả xử lý đơn								Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác		Số đơn	Số vụ việc	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Đã giải quyết		Đang giải quyết	Chưa giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền				Đơn không thuộc thẩm quyền				
														Lần đầu	Nhiều lần			Tổng số	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Tổng số	Hướng dẫn	Chuyển đơn		Đơn độc giải quyết
MS	1=2+3+...+7	2	3	4	5	6	7	8	9=11+12+13 =14+15+16+17 =18+22	10	11	12	13	14	15	16	17	18 = 19+20+21	19	20	21	22 = 23+24+25	23	24	25	26
	3				1	2		3		2			2	2	1			3			3					
<b>Tổng</b>	<b>3</b>				<b>1</b>	<b>2</b>		<b>3</b>		<b>2</b>			<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>			<b>3</b>			<b>3</b>					





**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH**  
*Số liệu tính từ ngày 15/12/2023 đến 14/9/2024*  
 (Kèm theo Báo cáo số:..... ngày...../.../.... của Trung tâm Y tế huyện Kon Rẫy)

Đơn vị	Tổng số đơn	Đơn kỳ trước chuyển sang			Đơn tiếp nhận đơn trong kỳ			Đã xử lý trong kỳ			Đủ điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc theo nội dung				Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết			Kết quả xử lý			Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Tổng số	Đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Chế độ, chính sách	Đất đai	Tư pháp	Khác	Đã được giải quyết	Đang giải quyết	Chưa được giải quyết	Vụ việc thuộc thẩm quyền	Vụ việc không thuộc thẩm quyền			
																					Tổng số	Chuyên đơn		Đơn độc giải quyết
MS	1=2+...+7	2	3	4	5	6	7	8=9+10	9	10	11	12=13+...+16=17+...+19=20+21	13	14	15	16	17	18	19	20	21=22+23	22	23	24
	3				1	2		3		3	3	2	3				3			3				
<b>Tổng</b>	<b>3</b>				<b>1</b>	<b>2</b>		<b>3</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>				<b>3</b>			<b>3</b>				







